

<b>Galvanovna Hostivař s.r.o.</b> U továren 999/31, 102 00, Praha 10 - Hostivař	<b>POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ</b>			<b>PoKŽP</b>
Zpracoval: Vasyl Peřovka - PVIS	Přezkoumala a schválila: Oksana Molnarová	V Praze dne: 4.1. 2024	Revize č.:	Strana: 1/1

Naše společnost **Galvanovna Hostivař s.r.o.** usiluje o udržení dosažené pozice spolehlivé a vyhledávané společnosti v oblastech galvanického pokovování dílů, renovací povrchových úprav a povrchových úprav kovů.

Dodává povrchové úpravy formou galvanického pokovení, a to od technických a dekorativních součástí, až po speciálně laboratorně kontrolované galvanické pokovení pro elektrotechnický, automobilový, letecký i další průmysl.

Pro dosažení našich záměrů a podnikatelských cílů byl vytvořen a je neustále zlepšován integrovaný systém managementu kvality a životního prostředí dle požadavků norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016, který se vztahuje na všechny činnosti naší společnosti.

Tento systém je naším nástrojem k neustálému rozšiřování počtu spokojených zákazníků.

Při naplňování naší politiky kvality a životního prostředí platí:

- zákazník a jeho spokojenost je prvotní, protože pouze spokojený zákazník se k nám vrátí
- je lepší problémům přecházet, než je řešit až když nastanou
- důležité a nezbytné je dodržování technických norem, legislativy, technologických postupů a jiných požadavků
- zjišťování nedostatků produktů před předáním zákazníkům má rozhodující vliv na snížení reklamací
- z nekvalitních vstupů nelze docílit spokojenosti zákazníka, a proto jedině pečlivý výběr a pravidelné hodnocení našich dodavatelů může zajistit požadovanou kvalitu naší práce, a tím i spokojenost našich zákazníků
- reklamáce nelze nikdy zcela eliminovat, ale pouze jejich rychlé řešení a případné okamžité náhradní plnění pomůže našim zákazníkům
- s důvěrou zákazníků není možné hazardovat, proto k závazkům vůči nim přistupujeme tak, aby zakázky byly realizovány v dohodnutém provedení a sjednaném termínu
- neustálým zlepšováním prostředí pro fungování našich procesů jak v oblasti kvality, tak životního prostředí a zvyšováním vzdělanosti našich zaměstnanců zlepšujeme i kvalitu a spokojenost našich zákazníků
- klademe maximální důraz na snižování zátěže životního prostředí a minimalizaci spotřeby
- systematická péče o zavedený systém managementu kvality a životního prostředí je dlouhodobým záměrem naší společnosti

Jako nástroj k neustálému monitorování a naplňování požadavků a potřeb našich zákazníků, jež se neustále vyvíjí a mění, používá naše společnost **Galvanovna Hostivař s.r.o.** svůj systém managementu kvality a životního prostředí, prostřednictvím jehož se snažíme neustále zlepšovat kvalitu naší práce. Pro neustálé zlepšování našeho systému managementu kvality a životního prostředí průběžně prohlubujeme povědomí pracovníků, že každý má svůj podíl odpovědnosti a z toho i plynoucí pocit důležitosti a sounáležitosti s naší společností.

Naše společnost **Galvanovna Hostivař s.r.o.** si stanovila prostřednictvím jejího vedení tuto politiku kvality a životního prostředí, jako svůj prostředek ke zlepšování své výkonnosti a tvoří rámec pro stanovování cílů a programů IMS.

Politika kvality a životního prostředí je vhodná pro účely a kontext naší společnosti a podporuje naše strategické zaměření.

Oksana Molnarová – ředitelka společnosti

V Praze, dne 4.1. 2024